

## Všeobecné obchodné podmienky

### I. Úvodné ustanovenia

I.1 Týmito všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len „VOP“) sa riadia právne vzťahy, ktoré vznikajú v súvislosti s predajom a distribúciou produktov spoločnosťou EU-POWER, s.r.o., so sídlom Sídliisko Lúky 1129/47, 952 01 Vrábľa, Slovenská republika, IČO: 46970592, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 28231/B (ďalej len „Prevádzkovateľ“) prostredníctvom internetových obchodov POWER E-SHOP, LACNE-AUTOBATERIE A EU-POWER

(ďalej len „Obchody“) umiestnených na internetových stránkach <http://e-shop.hpower.sk/>, <http://www.lacne-autobaterie.eu/>, <http://eu-power.sk/>

(ďalej len „stránky Obchodu“).

I.2 Produktmi predávanými a distribuovanými Prevádzkovateľom sa na účely týchto VOP rozumie produkty, ktoré sa nachádzajú v aktuálnej ponuke Obchodu uvedenej na stránkach Obchodu (ďalej len „Produkty“ alebo „Produkt“). Zoznam Produktov, ktoré možno prostredníctvom stránok Obchodu objednať, je uvedený na stránkach Obchodu. Ide pritom o úplný zoznam, t.j. prostredníctvom stránok Obchodu nemožno objednať iné Produkty ako tie, ktoré sú na týchto uvedené. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek, bez obmedzenia a náhrady, uskutočňovať zmeny zoznamu Produktov (napr. zaradenie nových Produktov do zoznamu, vyradenie niektorých už zaradených Produktov zo zoznamu, atď.).

I.3 Na objednávanie Produktov podľa týchto VOP je oprávnená

- a) fyzická osoba, ktorá dovŕšila vek 18 rokov a má plnú spôsobilosť na právne úkony,
- b) fyzická osoba – podnikateľ, ktorá je podnikateľom podľa ustanovenia § 2 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení,
- c) právnická osoba

(ďalej len „Objednávateľ“).

V prípade, ak za Objednávateľa koná (napr. uskutočňuje objednávku Produktov) fyzická osoba, je oprávnená na objednávanie Produktov podľa týchto VOP, iba ak dovŕšila vek 18 rokov a má plnú spôsobilosť na právne úkony.

I.4 V prípade, ak akýkoľvek subjekt uskutoční objednávku Produktov s použitím údajov Objednávateľa, má sa za to, že ide o konanie Objednávateľa, z ktorého vznikajú práva a povinnosti priamo Objednávateľovi.

I.5 Cena Produktu, za ktorú môže Objednávateľ tento objednať, je uvedená priamo na stránkach Obchodu pri konkrétnom produkte a platí výlučne pre nákup Produktu uskutočnený Objednávateľom prostredníctvom Obchodu. Ak nie je na stránkach Obchodu výslovne uvedené inak, cena Produktu je uvádzaná s DPH. V cene Produktu nie sú zahrnuté náklady na dodanie Produktu (napr. poštovné), pokiaľ na stránkach Obchodu nie je výslovne uvedené inak (napr. v popise Produktu).

### II. Objednávanie Produktov

Objednanie Produktu sa uskutočňuje nasledovným spôsobom.

II.1 Produkty môže Objednávateľ spôsobom a za podmienok podľa týchto VOP objednávať len on-line, prostredníctvom stránok Obchodu.

II.2 Po vstupe na stránky Obchodu si Objednávateľ môže okrem iného prehliadať ponúkané Produkty. Produkty sú za účelom väčšej prehľadnosti stránok Obchodu zaradené do niekoľkých kategórií. Stránky Obchodu okrem iného uvádzajú stručný popis jednotlivých Produktov, ich cenu vyjadrenú v mene euro, prípadne aj ďalšie podmienky poskytovania plnení. Ak nie je na stránkach Obchodu výslovne uvedené inak, cena Produktov je uvádzaná s DPH.

II.3 Pre objednanie Produktu, o ktorý má Objednávateľ záujem, je tento povinný:

- na mieste na to určenom vyplniť variabilné údaje o objednávanom produkte, napr. veľkosť a farbu, v ktorej produkt objednáva,
- výber objednávaného produktu vrátane jeho variabilných údajov potvrdiť kliknutím na ikonu „Do košíka“ umiestnenú pri danom produkte,
- na mieste na to určenom vyplniť variabilné údaje o objednávanom produkte, napr. počet kusov produktu, ktorý objednáva,
- po vyplnení variabilných údajov podľa predchádzajúcej odrážky aktualizovať celkovú cenu objednávaných produktov kliknutím na ikonu „Prepočítať košík“,
- výber objednávaného produktu a údaj o jeho počte potvrdiť kliknutím na ikonu „Objednať“,
- po kliknutí na ikonu „Objednať“ vyplniť na mieste na to určenom základné údaje o objednávke (v prípade Objednávateľa podľa bodu I.3 písm. a) týchto VOP meno a priezvisko Objednávateľa, ulicu, mesto, PSČ a krajinu; v prípade Objednávateľa podľa bodu I.3 písm. b) a c) týchto VOP názov resp. obchodné meno Objednávateľa, meno a priezvisko fyzickej osoby konajúcej za Objednávateľa, ulicu, mesto, PSČ a krajinu) a kontaktné údaje (telefónne číslo Objednávateľa a e-mailovú adresu Objednávateľa). Objednávateľ podľa bodu I.3 písm. b) a c) týchto VOP vyplní aj ďalšie údaje, konkrétne jeho IČO, DIČ a IČ DPH. V tomto kroku Objednávateľ vyberá aj spôsob platby a doručenia objednávky. V tomto kroku sa Objednávateľovi

zobrazia aj sumárne údaje o objednávke, najmä údaj o objednanom Produkte, počet, prípadne aj veľkosť a farba objednaného Produktu, cena jednotlivého Produktu, celková cena objednávky a prípadné ďalšie údaje o danej objednávke,  
- riadne sa oboznámiť s týmito VOP a na mieste na to určenom potvrdiť, že sa s nimi riadne oboznámil, že im v plnom rozsahu porozumel, že s nimi v plnom rozsahu súhlasí a zaväzuje sa ich dodržiavať,  
- a napokon, kliknutím na ikonu „Objednať“, objednaný Produkt záväzne objednať (ďalej aj „Okamih odoslania objednávky“). Po vykonaní tohto kroku sa na stránkach Obchodu zobrazí informácia o úspešnom odoslaní objednávky, ako aj o zaslaní potvrdzujúceho e-mailu s detailmi objednávky na e-mailovú adresu Objednávateľa, ktorú uviedol v objednávke.

II.4 Pri objednávaní Produktov prostredníctvom stránok Obchodu je Objednávateľ limitovaný počtom Produktov, ktoré má Prevádzkovateľ v čase uskutočňovania objednávky k dispozícii (skladom). Tento počet je informatívne uvádzaný na stránkach Obchodu, pri danom Produkte. Objednávateľ teda prostredníctvom stránok Obchodu nemôže objednať väčší počet Produktov, ako má Prevádzkovateľ v čase uskutočňovania objednávky k dispozícii (skladom). Prípady, kedy má Objednávateľ záujem objednať väčší počet Produktov, ako má Prevádzkovateľ v čase záujmu o uskutočnenie objednávky k dispozícii (skladom), budú riešené spôsobom dojednaným osobitnou dohodou Objednávateľa a Prevádzkovateľa.

### **III. Odmietnutie a stornovanie objednávky**

III.1 Objednávateľ je oprávnený stornovať odoslanú objednávku, a to aj bez uvedenia dôvodu. Objednávku možno stornovať v plnom rozsahu, t.j. pre všetky ňou objednané Produkty, ako aj čiastočne, t.j. v rozsahu Objednávateľom vymedzených Produktov. Stornovanie objednávky vrátane rozsahu jej stornovania musí byť Prevádzkovateľovi riadne a preukázateľne oznámené (najmä prostredníctvom e-mailu zaslaného na e-mailovú adresu Prevádzkovateľa [info@eu-power.sk](mailto:info@eu-power.sk).

, a to najneskôr do troch pracovných dní od Okamihu odoslania objednávky. Okamih doručenia oznámenia podľa predchádzajúcej vety Prevádzkovateľovi sa na účely týchto VOP považuje za okamih stornovania objednávky. Za účelom riešenia stornovania objednávky je Prevádzkovateľ oprávnený kontaktovať Objednávateľa na jeho kontaktných miestach, ktoré Objednávateľ uviedol v objednávke (napr. e-mailová adresa, telefónne číslo).

III.2 Ak Objednávateľ stornuje objednávku spôsobom a za podmienok podľa bodu III.1 týchto VOP pred odoslaním ňou objednaných Produktov Prevádzkovateľom Objednávateľovi, Objednávateľovi nebude fakturovaná cena stornovaných Produktov a Objednávateľ nie je povinný túto uhradiť.

III.3 Ak Objednávateľ stornuje objednávku spôsobom a za podmienok podľa bodu III.1 týchto VOP po odoslaní ňou objednaných Produktov Prevádzkovateľom Objednávateľovi, Objednávateľ nie je oprávnený po dodaní stornovaných Produktov si tieto ponechať a je povinný tieto doručiť späť Prevádzkovateľovi, a to do piatich pracovných dní odo dňa ich dodania Objednávateľovi. Stornované Produkty musia byť Prevádzkovateľovi doručené späť (t.j. vrátené) v plnom počte, v nerozbalenom, neporušenom a nepoužitom stave. Všetky náklady na doručenie stornovaných Produktov späť Prevádzkovateľovi znáša Objednávateľ. Objednávateľ zároveň znáša aj všetky náklady, ktoré Prevádzkovateľ vynaložil na dodanie stornovaných Produktov Objednávateľovi (napr. poštovné). Pri dodržaní uvedeného postupu (t.j. doručení stornovaných Produktov späť Prevádzkovateľovi spôsobom a za podmienok podľa tohto bodu týchto VOP) nebude Objednávateľovi fakturovaná cena stornovaných Produktov a Objednávateľ nie je povinný túto uhradiť. Bude mu však fakturovaná suma zodpovedajúca nákladom, ktoré Prevádzkovateľ vynaložil na dodanie stornovaných Produktov Objednávateľovi a Objednávateľ je povinný túto uhradiť.

III.4 V prípade nesplnenia povinností Objednávateľa podľa bodu III.3 týchto VOP (t.j. nedoručenia stornovaných Produktov späť Prevádzkovateľovi spôsobom a za podmienok podľa bodu III.3 týchto VOP) bude Objednávateľovi fakturovaná cena všetkých na základe predmetnej objednávky dodaných Produktov s výnimkou Produktov, ktoré boli stornované a doručené späť (t.j. vrátené) Prevádzkovateľovi v plnom súlade s bodom III.1 a III.3 týchto VOP, a Objednávateľ je povinný túto uhradiť.

III.5 Prevádzkovateľ je oprávnený do troch pracovných dní od Okamihu odoslania objednávky podľa bodu II.3 týchto VOP odmietnuť predmetnú objednávku, a to aj bez uvedenia dôvodu. Objednávku možno odmietnuť v plnom rozsahu, t.j. pre všetky touto objednané Produkty, ako aj čiastočne, t.j. v rozsahu Prevádzkovateľom vymedzených Produktov. Odmietnutie objednávky musí byť Objednávateľovi oznámené v lehote podľa prvej vety tohto bodu VOP (t.j. do troch pracovných dní od Okamihu odoslania objednávky podľa bodu II.3 týchto VOP), a to prostredníctvom e-mailu, faxu, telefonicky alebo iným vhodným spôsobom na kontaktných miestach Objednávateľa, ktoré uviedol v objednávke. Po márnom uplynutí lehoty podľa prvej vety tohto bodu VOP môže Prevádzkovateľ odmietnuť objednávku len zo závažných dôvodov a takéto odmietnutie objednávky musí odôvodniť.

III.6 Ak Prevádzkovateľ odmietne objednávku spôsobom a za podmienok podľa bodu III.5 týchto VOP, Prevádzkovateľ nie je povinný dodať ňou objednané Produkty v rozsahu odmietnutia Objednávateľovi a Objednávateľovi nebude fakturovaná cena odmietnutých Produktov.

#### **IV. Dodávanie Produktov**

IV.1 Prevádzkovateľ spracuje objednávku v lehote troch pracovných dní od Okamihu odoslania predmetnej objednávky podľa bodu II.3 týchto VOP a objednané Produkty v tejto lehote odošle Objednávateľovi na adresu, ktorú Objednávateľ uviedol v objednávke. Ak nie je pre individuálny prípad výslovne dohodnuté inak, Prevádzkovateľ bude Produkty odosielať Objednávateľovi na adresu, ktorú Objednávateľ uviedol v objednávke. Prevádzkovateľ bude Produkty Objednávateľom odosielať prostredníctvom poskytovateľa prepravných služieb, a to za podmienok uvedených v dokumente „cenník dopravy“ umiestnenom na stránkach Obchodu. Odovzdanie objednaného Produktu na prepravu prvému prepravcovi sa na účely týchto VOP považuje za dodanie objednaného Produktu Objednávateľovi, ak v bode IV.2 týchto VOP nie je uvedené inak.

IV.2 V prípade, ak Objednávateľ v objednávke zvolil ako spôsob dodania objednaných Produktov ich osobný odber v odbernom mieste Prevádzkovateľa, Prevádzkovateľ zabezpečí, aby objednané Produkty boli k dispozícii na prevzatie v odbernom mieste Prevádzkovateľa (ďalej len „Odborné miesto“) v lehote podľa prvej vety bodu IV.1 týchto VOP (t.j. v lehote troch pracovných dní od Okamihu odoslania predmetnej objednávky podľa bodu II.3 týchto VOP).

IV.3 Ak pri spracúvaní objednávky nastanú akékoľvek komplikácie, Prevádzkovateľ je oprávnený za účelom riešenia tejto situácie kontaktovať Objednávateľa na jeho kontaktných miestach, ktoré Objednávateľ uviedol v objednávke (napr. e-mailová adresa, telefónne číslo). Objednávateľ súhlasí s nevyhnutným predĺžením lehoty na spracovanie objednávky a odoslanie (resp. iné dodanie) objednaných Produktov v prípadoch, kedy si to vyžadujú osobitné okolnosti.

IV.4 Vlastnícke právo k objednanému Produktu prechádza z Prevádzkovateľa na Objednávateľa dodaním daného Produktu Objednávateľovi a uhradením jeho ceny v plnom rozsahu Prevádzkovateľovi. Nebezpečenstvo škody na objednanom Produktu prechádza z Prevádzkovateľa na Objednávateľa dodaním daného Produktu Objednávateľovi.

IV.5 V prípade, ak Objednávateľ v objednávke zvolil ako spôsob dodania objednaných Produktov ich doručenie prostredníctvom prepravcu, úhrada ceny objednaných Produktov ako aj ceny prepravných služieb (v zmysle dokumentu „cenník dopravy“ umiestneného na stránkach Obchodu) sa uskutočňuje formou dobievky. Prevádzkovateľ zašle Objednávateľovi faktúru za objednané Produkty v spoločnej zásielke s objednanými Produktmi. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť cenu objednaných Produktov ako aj cenu prepravných služieb (v zmysle dokumentu „cenník dopravy“ umiestneného na stránkach Obchodu) v plnom rozsahu pri doručení objednaných Produktov prepravcom.

IV.6 V prípade, ak Objednávateľ v objednávke zvolil ako spôsob dodania objednaných Produktov ich osobný odber v Odbornom mieste, prevzatie objednaných Produktov v Odbornom mieste môže uskutočniť len po predchádzajúcej dohode s Prevádzkovateľom (najmä o dátume a čase ich prevzatia) na telefónnom čísle Prevádzkovateľa uvedenom v objednávkovom formulári a po uhradení úplnej ceny objednaných Produktov bezhotovostným prevodom príslušnej sumy na účet Prevádzkovateľa uvedený v objednávkovom formulári

#### **V. Zodpovednosť za vady produktov a odstúpenie od zmluvy**

V.1 Na zodpovednosť za vady Produktov objednaných Objednávateľmi podľa bodu I.3 písm. a) týchto VOP sa vzťahujú ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení. Ak z osobitnej povahy Produktu nevyplýva inak, záručná doba na Produkty je 24 mesiacov. Reklamáciu Produktov možno uplatniť u Prevádzkovateľa. Reklamácia Produktu musí byť Prevádzkovateľovi riadne oznámená, a to najmä písomne - prostredníctvom zásielky zaslanej a doručenej na nasledovnú adresu Prevádzkovateľa: EU-POWER, s.r.o., Hlavná 13, 952 01 Vráble, prostredníctvom e-mailu zaslaného a doručeného na nasledovnú e-mailovú adresu Prevádzkovateľa: [info@eu-power.sk](mailto:info@eu-power.sk).

V.2 Objednávateľ podľa bodu I.3 písm. a) týchto VOP je oprávnený odstúpiť od zmluvy uzatvorenej uskutočnením objednávky podľa bodu II.3 týchto VOP v súlade s ustanovením § 12 zákona č. 108/2000 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji.

V.3 Na zodpovednosť za vady Produktov objednaných Objednávateľmi podľa bodu I.3 písm. b) a c) týchto VOP sa vzťahujú ustanovenia o zodpovednosti za vady pri kúpnej zmluve podľa zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.

#### **VI. Ochrana osobných údajov**

VI.1 Okamihom odoslania objednávky udeľuje Objednávateľ Prevádzkovateľovi súhlas na spracúvanie všetkých v predmetnej objednávke uvedených osobných údajov Objednávateľa. Osobnými údajmi Objednávateľa sa na účely týchto VOP rozumejú jednak osobné údaje samotného Objednávateľa, a jednak aj osobné údaje osôb konajúcich za Objednávateľa

v súvislosti s nákupom Produktov podľa týchto VOP (napr. zamestnanci Objednávateľa, iné osoby činné pre Objednávateľa na základe pracovnoprávných alebo iných vzťahov, atď.), ktoré boli Prevádzkovateľovi poskytnuté Objednávateľom a/alebo samotnými osobami konajúcimi za Objednávateľa v súvislosti s nákupom Produktov podľa týchto VOP. Prevádzkovateľ je oprávnený osobné údaje Objednávateľa spracúvať najmä na účely realizácie záväzkov a povinností, ktoré vznikajú v súvislosti s predajom Produktov podľa týchto VOP, na účely skvalitňovania jeho služieb, prípadne aj na marketingové účely (a to aj prostredníctvom elektronických komunikácií v zmysle zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení). Súhlas sa udeľuje dobrovoľne na vopred neurčenú dobu. Súhlas je možné, pri dodržaní obmedzení nevyhnutných na ďalšiu realizáciu záväzkov a povinností vznikajúcich v súvislosti s predajom Produktov podľa týchto VOP, kedykoľvek písomne odvolať, a to formou doporučeného listu doručeného Prevádzkovateľovi. Prevádzkovateľ smie osobné údaje Objednávateľa spracúvať, až kým súhlas nebude odvolaný. Objednávateľ má vo vzťahu k spracúvaným osobným údajom všetky práva ustanovené najmä § 20 a súv. zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení. Osobné údaje Objednávateľa môže Prevádzkovateľ spracúvať aj prostredníctvom iného subjektu. V rovnakom rozsahu a za rovnakých podmienok udeľuje Objednávateľ Prevádzkovateľovi aj súhlas na využívanie iných údajov Objednávateľa nemajúcich charakter osobného údaje.

VI.2 Údaje Objednávateľa môžu byť poskytované tretím osobám, ak to ustanovuje všeobecne záväzný právny predpis a/alebo na základe oprávnenej žiadosti orgánu verejnej správy a/alebo ak je to potrebné na realizáciu záväzkov a povinností, ktoré vznikajú v súvislosti s predajom Produktov podľa týchto VOP.

VI.3 Prevádzkovateľ sa zaväzuje prijať primerané opatrenia na zabezpečenie údajov pred neoprávnenými zásahmi tretích osôb. Prevádzkovateľ však nenesie zodpovednosť za prípadné neoprávnené zásahy tretích osôb, v dôsledku ktorých tieto osoby získajú prístup k údajom Objednávateľa a tieto údaje neoprávnene použijú, využijú, zneužijú alebo ich ďalej sprístupnia tretím osobám. Objednávateľ týmto prehlasuje, že si je plne vedomý rizík vyplývajúcich z vyššie uvedených neoprávnených zásahov tretích osôb.

## **VII. Záverečné ustanovenia**

VII.1 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich uverejnenia na stránkach Obchodu.

VII.2 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek pozmeniť alebo upraviť znenie týchto VOP. Zmena VOP nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej uverejnenia na stránkach Obchodu, ak nie je výslovne určený iný (neskorší) deň nadobudnutia jej platnosti a účinnosti. Pri objednaní Produktu sú pre Objednávateľa záväzné VOP platné a účinné v Okamihu odoslania objednávky.

VII.3 Stránky Obchodu môžu vo vzťahu k niektorým Produktom uvádzať aj osobitné podmienky ich objednávaní, stornovania objednávok, dodávania, využívania, prípadne aj ďalšie osobitné podmienky (ďalej spolu len „Osobitné podmienky“). Osobitné podmienky v primeranom rozsahu dopĺňajú, upravujú a/alebo nahrádzajú podmienky určené týmito VOP (napr. ustanovujú odlišnú mechaniku dodávania týchto Produktov, ich uplatňovania, atď.). Zvyšná časť týchto VOP ostáva zachovaná. V tejto súvislosti upozorňujeme na potrebu pozorne čítať Osobitné podmienky poskytovania Produktov uvedené na stránkach Obchodu, najmä v okne zobrazujúcom prehľad objednávky podľa bodu II.4 týchto VOP. Odoslaním objednávky Objednávateľ potvrdzuje aj skutočnosť, že sa s Osobitnými podmienkami objednávaného Produktu riadne oboznámil, že im v plnom rozsahu porozumel, a že s nimi v plnom rozsahu súhlasí a zaväzuje sa ich dodržiavať.

VII.4 Všetky právne vzťahy vznikajúce v súvislosti s predajom Produktov podľa týchto VOP sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení a zákonom č. 108/2000 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji v platnom znení.

VII.5 Každým objednaním Produktu Objednávateľ vyjadruje svoj úplný a bezpodmienečný súhlas s týmito VOP a zaväzuje sa ich v plnom rozsahu dodržiavať.

VII.6 V prípade podozrenia z podvodného alebo špekulatívneho konania zo strany Objednávateľa je Prevádzkovateľ oprávnený odmietnuť objednávku. Ustanovenia bodu III.5 a bodu III.6 týchto VOP nie sú týmto dotknuté.

VII.7 Ak niektoré ustanovenie týchto VOP bude považované za neplatné alebo nevymáhateľné, potom takéto ustanovenie bude neplatné iba v dotknutom a v najužšom možnom rozsahu, pričom jeho zvyšná časť, význam a dopady, ako aj ostatné ustanovenia VOP zostávajú v platnosti. V takom prípade sa bude postupovať tak, aby účel ustanovení považovaných za nevymáhateľné alebo neplatné bol v maximálne možnej miere rešpektovaný a právne záväzný vo forme umožňujúcej jeho právnu vymáhateľnosť.

Vo Vrábloch, dňa 15. 5. 2013